

# mellerware®



## CALCUL DE L'INDICE DE RÉPARABILITÉ ET PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR

*aspirateur robot*

FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS  
(cf. Article L. 541-9-2 du Code de l'environnement)

Date du calcul	25/10/2022
Nom ou marque commerciale du producteur ou de l'importateur	MELLERWARE
Adresse du producteur ou de l'importateur	Avda. Barcelona, s/n, Oliana 25790 - Lleida - Espanya
Référence du modèle donnée par le producteur ou l'importateur	ES9480040L

Critère	Sous-critère	Note du sous-critère sur 10	Coefficient du sous critère	Note du critère sur 20	Total des notes des critères sur 100	
<b>CRITÈRE 1 : DOCUMENTATION</b>	1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien	7,3	2	14,6	77,1	
<b>CRITÈRE 2 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS</b>	2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2*	10,0	1	20,0		
	2.2 Outils nécessaires (liste 2)	10,0	0,5			
	2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2	10,0	0,5			
<b>CRITÈRE 3 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES</b>	3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2	6,9	1	14,1		
	3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1	6,9	0,5			
	3.3 Délais de livraison des pièces de la liste 2	7,5	0,3			
	3.4 Délais de livraison des pièces de la liste 1	7,5	0,2			
<b>CRITÈRE 4 : PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES</b>	4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf	7,5	2	15,0	77,1	
<b>CRITÈRE 5 : CRITÈRE SPÉCIFIQUE</b>	5.1 Accessibilité du compteur d'usage	5,0	1	13,3		
	5.2 Assistance à distance sans frais	10,0	0,5			
	5.3 Possibilité de réinitialisation logicielle	6,7	0,5			
<b>Note de l'indice sur 10</b>					<b>7,7</b>	

\*liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;

\*\*liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.

**SDA EUROPE, S.L.U.**

Siège social: Calle Balmes 351 1º 1º Barcelona (Espagne) 08006

B67524504. RCS Oliana (Espagne)

Téléphone: 945.55.12.46

[www.mellerware.com](http://www.mellerware.com). Société à Responsabilité Limitée à Associé Unique au capital de 3.000 EUR

Mellerware et son logo sont des marques déposées.